



ตอบคำถาม
ประชุมใหญ่ 62

ลำดับ	คำถาม	คำชี้แจง
1	สมาชิกขอให้สหกรณ์พิจารณาเงินกู้แบบบำเหน็จตกทอด เหมือนกับธนาคารพาณิชย์ได้ดำเนินการกับข้าราชการเกษียณได้หรือไม่	ตามกฎหมายกระทรวง (กระทรวงการคลัง) เรื่อง การนำสิทธิในบำเหน็จตกทอดของผู้รับบำนาญตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ไปเป็นหลักทรัพย์ประกันการกู้เงิน ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2554 กำหนดให้สถาบันการเงินที่จะให้เงินกู้ดังกล่าวได้เฉพาะสถาบันการเงินที่ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงกับกรมบัญชีกลาง และปัจจุบันกรมบัญชีกลางทำบันทึกข้อตกลงร่วมกับธนาคารพาณิชย์ 13 ธนาคาร เท่านั้น
2	ทำไมต้องตรวจสอบเครดิตบูโร ทั้งที่มีเงินเพียงพอให้สหกรณ์หักชำระหนี้อยู่แล้ว	ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร สรุปได้ดังนี้ 1.ไม่มีการตรวจสอบสมาชิกทั่วไปที่กู้เงิน 2.ตรวจเฉพาะสมาชิกที่ถูกระงับสิทธิการกู้ชั่วคราว เช่น คณะกรรมการ ปปช. สอบสวน หรือกรมบังคับคดีอายัดเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน 3.ตรวจเฉพาะสมาชิกสมทบ (พนักงานราชการ) ที่กู้เกินกว่า 1 แสนบาทและกู้เงินสินเชื่อวงพิเศษ
3	สมาชิกสมทบขอให้สหกรณ์ขยายวงเงินกู้ได้หรือไม่	ตามพ.ร.บ.สหกรณ์ฉบับใหม่กำหนดให้สมาชิกสมทบกู้ได้ไม่เกินทุนเรือนหุ้นร่วมกับเงินฝากที่มีอยู่กับสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างไรก็ตามสหกรณ์จะพิจารณาช่วยเหลือสมาชิกสมทบตามความเหมาะสมต่อไป
4	สมาชิกสมทบขอให้สหกรณ์ขยายวงเงินกู้ฉุกเฉินจาก 40,000 บาท เป็น 50,000 บาท และขยายการตรวจสอบเครดิตบูโรกรณีกู้เงินสามัญจาก 100,000 บาท เป็น 150,000 บาท ได้หรือไม่	ตามพ.ร.บ.สหกรณ์ฉบับใหม่กำหนดให้สมาชิกสมทบกู้ได้ไม่เกินทุนเรือนหุ้นร่วมกับเงินฝากที่มีอยู่กับสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย สำหรับจำนวนเงินกู้ฉุกเฉินและการตรวจสอบเครดิตบูโร สหกรณ์จะรับไว้พิจารณาโดยไม่ต้องไม่ขัดกับพ.ร.บ.สหกรณ์ฉบับใหม่
5	สามารถขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้เงินกู้สามัญจาก 12 ปี เป็น 15 ปี ได้หรือไม่ เนื่องจากปัจจุบันมีแนวโน้มขยายอายุเกษียณราชการ เพื่อเป็นการให้สมาชิกผ่อนน้อยลงและมีเงินคงเหลือต่อเดือนเพิ่มขึ้น	ตามหนังสือกรมส่งเสริมสหกรณ์ ที่ กษ1115/4101 ลงวันที่ 21 เมษายน 2558แนะนำให้เงินกู้ฉุกเฉินผ่อนชำระได้ไม่เกิน 12 งวด เงินกู้สามัญไม่เกิน 120 งวด และเพิ่มได้อีกไม่เกิน 20 % (24 งวด) รวมเป็นไม่เกิน 144 งวด เงินกู้พิเศษชำระได้ไม่เกิน 360 งวด

ลำดับ	คำถาม	คำชี้แจง
6	สามารถนำหุ้นมาหักชำระหนี้ได้หรือไม่ เช่น มีหนี้สหกรณ์ 3 แสน มีทุนเรือนหุ้น 4 แสน	ตามข้อบังคับสหกรณ์ข้อ 5 สมาชิกจะโอนหรือถอนหุ้นในระหว่างที่ตนเป็นสมาชิกอยู่ไม่ได้ ซึ่งกรณีนี้สหกรณ์เคยขอความเห็นชอบไปยังนายทะเบียนแล้ว แต่นายทะเบียนไม่เห็นชอบ
7	กรณีสมาชิกเกษียณกู้หุ้นเพื่อชำระหนี้สามัญทั้งหมด แต่ยังไม่ได้รับเงินบำนาญอยู่ เหตุใดจึงกู้ได้น้อย	สมาชิกเกษียณสามารถกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 90 ของทุนเรือนหุ้นและเงินฝาก
8	สมาชิกสามารถกู้สหกรณ์เพื่อไถ่ถอนจำนองบ้านกับธนาคารพาณิชย์ได้หรือไม่	สามารถกู้ได้ ทั้งนี้ สำหรับจำนวนเงินกู้และงวดการผ่อนชำระเป็นไปตามระเบียบการให้เงินกู้แก่สมาชิก
9	อยากให้สหกรณ์พิจารณารายได้อื่น ๆ นอกจากเงินได้รายเดือนของสมาชิกที่ขอกู้พิเศษวณาคะด้วย เพื่อเป็นการสนับสนุนให้สมาชิกมีบ้านเป็นของตนเองเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ กรณีสมาชิกมีเงินประจำตำแหน่งก็ไม่นำมาประกอบการพิจารณา	กรณีการให้เงินกู้พิเศษวณาคะ สหกรณ์ได้กำหนดหลักเกณฑ์รายได้คงเหลือ โดยนำเงินประจำตำแหน่ง เงินค่าตอบแทนอื่น ๆ บางกรณีมาคำนวณเป็นเงินได้รายเดือนแล้ว
10	ขอให้พิจารณากรณีผู้ถูกล้อออกจากราชการหรือหนีราชการ ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ค้าประกัน	สหกรณ์ได้กำหนดแนวทางเพื่อลดผลกระทบต่อผู้ค้าประกันไว้ ดังนี้ 1. ลดดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับสมาชิกที่รับหนี้ในฐานะผู้ค้าประกัน (ปัจจุบันร้อยละ 3.75 บาทต่อปี) และมีเงินเฉลี่ยคืนให้ร้อยละ 14 ต่อปี 2. เพิ่มจำนวนผู้ค้าประกันเพื่อให้มีตัวหารมากขึ้นเพื่อจะได้ไม่ต้องรับภาระหนักเกินไป 3. กรณีผู้ค้าประกันยื่นฟ้องผู้กู้ สามารถขอให้สหกรณ์ช่วยเหลือค่าใช้จ่ายทางศาลได้ ซึ่งสหกรณ์ได้ตั้งงบประมาณไว้ ข้อ 6.13 ค่าใช้จ่ายทางศาล
11	ขอให้สหกรณ์ต่อรองกับบริษัทประกันให้คุ้มครองถึงอายุ 75 ปี	ปัจจุบันการประกันชีวิตกลุ่มให้ความคุ้มครองถึงอายุ 70 ปี
12	ขอให้สหกรณ์กำหนดเงินกู้เพื่อค่าพยาบาล	รับไว้พิจารณา

ลำดับ	คำถาม	คำชี้แจง
13	ขอให้สหกรณ์พิจารณาการลงทุนในหุ้นกู้ หรือ หุ้นสามัญในระยะยาว ระยะกลางหรือระยะสั้น โดยหลีกเลี่ยงการเก็งกำไรส่วนต่างราคาในระยะสั้น	สหกรณ์มีการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุน ซึ่งห้ามมิให้มีการเก็งกำไรในระยะสั้นทุกกรณี
14	ขอให้คณะกรรมการกำหนดวิธีการตรวจสอบ บัญชีสหกรณ์ ควบคุมถึงวิธีการใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ตรวจสอบด้วย และระบุข้อมูลใน รายงานการประสพการ ที่มงาน และค่าธรรมเนียม ให้บริการให้ครบถ้วน หากผู้สนใจเข้ารับ การคัดเลือกมีคุณสมบัติไม่ตรงตามข้อกำหนดของ สหกรณ์ ไม่ต้องเสนอต่อที่ประชุมใหญ่	สหกรณ์จะดำเนินการตามที่เสนอ ในปี 2563
15	ผลการดำเนินงาน กำไรในปี 2560 ได้ประมาณ 481 ล้านบาท แต่ปี 2561 กำไรเหลือ 480 ล้าน อยากให้คณะกรรมการชุดต่อไปบริหารงานอย่า ให้กำไรลดลง	คณะกรรมการจะพยายามบริหารงานให้ได้ตามที่ เสนอ
16	เพิ่มเงินเฉลี่ยคืนเป็นร้อยละ 16 ได้หรือไม่ หรือ เพิ่มขึ้น ทีละ 0.1 เช่น ปีนี้ 14.00 ปีหน้า 14.10 ปีต่อไป 14.20 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้สมาชิก	คณะกรรมการจะพยายามดำเนินการให้ได้ตามที่ เสนอ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผลประกอบการ
17	ตามที่ประชุมใหญ่ได้อนุมัติงบประมาณราย จ่ายประจำปี 2562 ข้อ 1.2 ค่าเงินส่งเสริม กิจกรรมสมาชิกและกลุ่มสมาชิกจำนวน 2.5 ล้าน บาท และในปี 2561 ได้กำหนดเป็นค่าใช้จ่ายให้ สมาชิกรายละ 200 บาท นั้น ในปี 2562สามารถ เพิ่มได้หรือไม่	รับไว้พิจารณา อย่างไรก็ตามสหกรณ์มีแผนในการ ประหยัดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานในทุก ๆ ด้าน ทั้งนี้ ต้องพิจารณาผลประกอบการในปี 2562 ว่าสามารถ เพิ่มได้หรือไม่ โดยกิจกรรมกลุ่มที่จัดควรมีคุณภาพ มี การให้ความรู้แก่สมาชิก

ลำดับ	คำถาม	คำชี้แจง
18	<p>กรณีศูนย์ประสานงานจังหวัดชลบุรีไม่ผ่านการประเมินอยากทราบว่าสหกรณ์มีหลักเกณฑ์การประเมินอย่างไร</p> <p>เนื่องจากในปีที่ผ่านมา ศูนย์ฯ ได้ให้บริการประสานงานให้สมาชิกและสมาชิกสมทบสมัครใหม่หลายราย มีการสำรองเงินมอบพวงหรีดกรณีสมาชิกเสียชีวิต จัดสัมมนาให้ความรู้แก่สมาชิก ซึ่งศูนย์ฯ ไม่เห็นมีใครเข้าไปประเมินแต่อย่างใด แต่ผลออกมาปรากฏว่า ไม่ผ่านการประเมิน</p>	<p>สหกรณ์กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.แบบสอบถามออนไลน์ที่ได้จากสมาชิกที่ไปใช้บริการศูนย์ฯ 70% 2.กรรมการลงพื้นที่โดยไม่แจ้งให้ศูนย์ฯทราบว่าจะมาประเมินศูนย์ฯ 30% <p>สำหรับศูนย์ที่ไม่ผ่านการประเมินจะได้รับเงินสนับสนุน 5,000 บาท</p> <p>ทั้งนี้ สหกรณ์จะมีการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินใหม่ทุก ๆ ปี หากศูนย์ใดผ่านเกณฑ์การประเมินก็จะได้รับเงินสนับสนุน 20,000 บาท เช่นเดิม</p>
19	<p>สมาชิกขอขอบคุณที่สหกรณ์จัดกิจกรรมโครงการท่องเที่ยว ณ ประเทศมาเลเซีย-สิงคโปร์ ระหว่างวันที่ 10-14 มกราคม 2562 ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดี แต่สมาชิกแจ้งว่า การจัดกิจกรรมไม่ค่อยอบอุ่น ไม่เป็นกลุ่มก้อน</p>	<p>สหกรณ์ได้รับรางวัลการท่องเที่ยว 10 ที่นั่งจากการนำเงินไปลงทุนที่ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชสอ.) โดยสหกรณ์ได้พิจารณามอบให้สมาชิก 6 รางวัล และสมาชิกสมทบ 4 รางวัล ซึ่งการจัดกิจกรรมดังกล่าวอยู่ในความดูแลของ ชสอ. มีการจ้างบริษัทนำเที่ยว อย่างไรก็ตามหากมีกิจกรรมดังกล่าวอีกในอนาคต สหกรณ์จะประสานงานไปยังชสอ. เพื่อปรับปรุงกิจกรรมให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น</p>
20	<p>สหกรณ์ควรกำหนดจำนวนสมาชิกเกษียณและผู้ติดตามที่เข้าร่วมโครงการสายใยไม่เกษียณให้เพียงพอ เนื่องจากในปีที่ผ่านมาสมาชิกเกษียณถูกตัดสิทธิ์จำนวนมาก เนื่องจากจำนวนผู้เข้าร่วมเต็ม</p>	<p>สหกรณ์รับไว้พิจารณาและจะกำหนดให้สมาชิกที่เกษียณประจำปีนั้น ๆ มีความสำคัญเป็นอันดับแรกก่อนผู้ติดตาม</p>

ลำดับ	คำถาม	คำชี้แจง
21	<p>สมาชิกขอให้สหกรณ์แจกของขวัญปีใหม่เป็นเสื้อยืดหรือ แจ็คเก็ต ไม่ควรแจกเป็นเงิน หรือหากจะแจกเป็นเงิน ควรพิจารณาให้เหมาะสมกับมูลค่าของของขวัญที่เป็นสิ่งของ</p>	<p>1. สหกรณ์เคยแจกเสื้อยืดเป็นของขวัญปีใหม่ พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับขนาดไม่เหมาะสมกับผู้ที่ได้รับการขอเปลี่ยนขนาดทำได้ยาก สมาชิกหลายท่านไม่พอใจ บางท่านไม่ได้รับของดังกล่าว ประกอบกับข้อจำกัดด้านงบประมาณทำให้ได้เสื้อที่มีคุณภาพไม่ดีนัก ซึ่งงบประมาณที่ใช้จ่าย คือรายได้จากดอกเบี้ยเงินให้สมาชิกกู้และผลตอบแทนจากการนำเงินไปลงทุน ถ้าสหกรณ์ใช้จ่ายเงินส่วนนี้มากจะส่งผลต่อการกำหนดดอกเบี้ยเงินกู้ของสมาชิก ดังนั้นในปี 2561 สหกรณ์ต้องการประหยัดค่าใช้จ่ายและให้สมาชิกได้รับของขวัญทุกคน จึงแจกของขวัญปีใหม่เป็นเงินโอนเข้าบัญชี</p> <p>2. การพิจารณาแจกของขวัญปีใหม่จะต้องพิจารณาแจกของที่สามารถใช้ประโยชน์ได้ทุกเพศทุกวัย และมีราคาที่เหมาะสม</p>
22	<p>ขอให้พิจารณาจัดซื้อของที่ระลึกเพื่อมอบให้สมาชิกโดยคัดเลือกซื้อจากกลุ่มเกษตรกร ชาวบ้าน ที่กรมป่าไม้หรือกรมอุทยานฯ เช่น เสื้อพื้นเมือง กระเป๋า เป็นต้นและควรหมุนเวียนระหว่างการให้ของที่ระลึกและเงิน</p>	<p>ในปี 2562 สหกรณ์ได้พิจารณาแจกเป็นของขวัญ โดยคณะกรรมการจัดซื้อ-จัดจ้าง ได้คัดเลือกรายการของขวัญจำนวน 4 รายการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หมอนผ้าห่ม 2. ผ้าเช็ดตัว 3. ผ้าขาวม้าและผ้าคลุมไหล่พื้นเมือง 4. นาฬิกาดิจิตอล <p>ซึ่งการพิจารณาขึ้นอยู่กับมติคณะกรรมการดำเนินการ</p>
23	<p>ขอเสนอ “โครงการสหกรณ์สมาร์ทโฟน” ให้ทุกๆ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับสหกรณ์สามารถทำได้ด้วยสมาร์ทโฟน และ “โครงการสร้างคนเพื่อต่อยอด” ควรนำคนรุ่นใหม่มาพัฒนาต่อยอดเพื่อพัฒนาสหกรณ์ต่อไป ทั้งนี้ อยากให้สหกรณ์เตรียมรับมือกรณีสมาชิกเกษียณหรือสมาชิกลาออกจากสหกรณ์ ควรหาโครงการดี ๆ หรือสิ่งจูงใจเพื่อให้สมาชิกอยู่กับสหกรณ์ต่อไป</p>	<p>รับไว้พิจารณา</p>

ลำดับ	คำถาม	คำชี้แจง
24	การจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี ไม่อยากให้ตรงกับเทศกาลตรุษจีน เนื่องจากผู้แทนสมาชิกบางท่านอาจติดภารกิจ	สหกรณ์กำหนดให้มีการประชุมใหญ่สามัญประจำปี โดยเร็วที่สุดหลังปิดบัญชีสิ้นปี ทั้งนี้ เพื่อให้สมาชิกได้รับเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนโดยเร็ว จึงกำหนดให้การประชุมใหญ่สามัญประจำปีเป็นวันเสาร์-อาทิตย์แรกของเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี
25	คำถามที่ถามในที่ประชุมใหญ่วันนี้ สหกรณ์จะตอบเมื่อไหร่ หากตอบในที่ประชุมใหญ่ปีหน้า (2563) เกรงว่าจะนานไป	สหกรณ์จะตอบทาง Line และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ โดยเร็วที่สุด