



ประกาศ

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด เรื่อง การให้บริการสมาชิกในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ตามที่สถานการณ์ปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) มีแนวโน้มแพร่กระจายในวงกว้าง และเพื่อเป็นการป้องกันและลดโอกาสในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในสำนักงานสหกรณ์ และเพื่อให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์สามารถบริการสมาชิกได้ตลอดเวลาทำการ ไม่ต้องมีการหยุดชะงักเพราะเหตุการณ์การแพร่ระบาดของ COVID - 19 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด จึงขอปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเป็นการชั่วคราวและใคร่ขอความร่วมมือจากสมาชิก โดยสหกรณ์ได้กำหนดมาตรการเพื่อเตรียมความพร้อมไว้ ดังนี้

1. เปิดบริการทำธุรกรรมต่าง ๆ หน้าเคาน์เตอร์สหกรณ์

- 1.1 การฝากเงิน ถอนเงิน ชำระพิเศษ การรับสมาชิกและสมาชิกสมทบ ระหว่างเวลา 08.30 – 14.30 น.
- 1.2 ยื่นกู้ ยื่นสวัสดิการ หรือเอกสารอื่น ๆ ระหว่างเวลา 08.30 – 15.00 น.

2. บริการฝาก ถอนเงินโดยไม่ต้องมาที่สหกรณ์

- 2.1 ฝาก ถอน ผ่านระบบ ATM ได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุด
- 2.2 การถอนโอนจากบัญชีออมทรัพย์พิเศษ ไปยังบัญชีออมทรัพย์สินทรัพย์ผ่านระบบ CO - OP Phone (02-579-8899 กด 7 แล้วตามด้วยกด 3)
- 2.3 ถอนโอนโดยส่งแบบฟอร์มผ่าน Line : @forestcoop
 - ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของท่านที่มีอยู่กับสหกรณ์ได้ทุกประเภทบัญชี ยกเว้น บัญชีออมทรัพย์สินทรัพย์ บัญชีออมทรัพย์ชีวิตพอเพียง และบัญชีที่มีเงื่อนไขการถอนที่ต้องลงลายมือชื่อมากกว่า 1 คน
 - สมาชิกสามารถถอนเงินฝากจากบัญชีของท่านได้ตั้งแต่จำนวน 10,000 บาท แต่ไม่เกินจำนวน 200,000 บาท ต่อบัญชีต่อวัน
 - บัญชีออมทรัพย์พิเศษจะถอนได้เดือนละ 2 ครั้ง หากถอนเกินเดือนละ 2 ครั้ง ท่านจะต้องเสียค่าธรรมเนียมร้อยละ 1 ของยอดที่ถอน แต่ต้องไม่น้อยกว่า 300 บาท
 - ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ครั้งละ 15 บาท
 - สหกรณ์จะโอนเงินไปยังบัญชีออมทรัพย์สินทรัพย์ หรือโอนไปยังบัญชีธนาคารกรุงไทย หรือบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ ซึ่งเมื่อโอนเงินเข้าบัญชีดังกล่าวแล้ว สมาชิกสามารถถอนผ่าน ATM ได้ทันที โดยเปิดให้บริการยื่นคำขอถอนโอนตั้งแต่เวลา 08.30 - 13.00 น. ทุกวันทำการ

3. บริการเงินกู้โดยไม่ต้องมาที่สหกรณ์

- กู้ฉุกเฉินผ่าน Application Forest CO - OP 4.0 หรือ CO - OP Phone ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด
- กู้สามัญดิจิทัลผ่าน Application Forest CO - OP 4.0 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด
- สามารถส่งคำขอกู้เงินสามัญทางไปรษณีย์ เมื่อเอกสารครบถ้วน ถูกต้องจะได้รับอนุมัติเงินกู้ภายในวันทำการถัดไป

4. บริการด้านสวัสดิการและการบริการอื่น ๆ โดยไม่ต้องมาที่สหกรณ์

4.1 สมาชิกและสมาชิกสมทบสามารถยื่นขอรับสวัสดิการบางประเภทผ่านทาง Line : @ forestcoop หรือส่งทางไปรษณีย์

4.2 การบริการอื่น ๆ ของสหกรณ์ เช่น สมัครสมาชิกและสมาชิกสมทบ ขอรับเงินสินเชื่อทดแทน ยื่นคำขอหนังสือรับรองต่าง ๆ สามารถส่งทางไปรษณีย์ได้

5. ระบบ Call Center และการสอบถามข้อมูลสมาชิก

5.1 ติดต่อสอบถามผ่านโทรศัพท์ 02-579-7070 ได้ทุกวันทำการ เวลา 08.30 – 15.00 น.

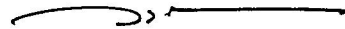
5.2 ตอบคำถามผ่าน Line : @ forestcoop ได้ทุกวันทำการ เวลา 08.30 – 15.00 น.

5.3 ตรวจสอบข้อมูลสมาชิกผ่าน Application Forest CO - OP 4.0 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด

5.4 ระบบ CO - OP Phone (02-579-8899) ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ประกาศ ณ วันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2564



(นางวริย์พรรณ โหมตเทศ)

ผู้จัดการ

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด